



Política y Procedimientos de Salvaguardia

Si necesitas reportar una preocupación de salvaguardia con urgencia, puedes:

- Completar un [Formulario de Informe de Incidente de Salvaguardia](#)
- Enviar un correo electrónico a salvaguardia@coolearth.org
- Enviar un mensaje por WhatsApp al número +51 916612629

Última revisión realizada: mayo de 2025

Próxima revisión: mayo de 2026

Tabla de contenidos

Alcance	2
Declaración de Política	2
¿Qué es la Salvaguardia?	2
¿Qué es el daño?	3
Limitaciones	4
Presentar una Preocupación o Reportar un Incidente de Salvaguardia	4
Recibir un Reporte	5
Proceso de Reporte	6
Confidencialidad	7
Investigaciones	8
Proceso de Investigación	8
Decisiones y Resultados	10
Apoyo a sobrevivientes y personas afectadas por incidentes	10
Roles y Responsabilidades	10
Obligaciones	16
Obligación de levantar una preocupación	16
Código de Conducta	16
Medidas Preventivas	16
Prácticas Seguras de Reclutamiento e Inducción	16
Recopilación y Uso Ético de Contenidos	17
Apéndice 1: Políticas Asociadas	17
Apéndice 2: Definiciones y Terminología	18

Alcance

Esta Política de Salvaguardia es aplicable a todas las personas directamente asociadas con, que representen o realicen trabajo en nombre de Cool Earth. Esto incluye a miembros del personal, empleados, consultores, contratistas, pasantes, voluntarios, miembros de la junta directiva, socios, proveedores, periodistas, celebridades y cualquier otra persona u organización que realice trabajo o actividad en nombre de Cool Earth, incluso vinculada indirectamente a dicha institución.

Esta política está diseñada para prevenir incidentes de salvaguardia y minimizar los riesgos para las poblaciones vulnerables causados o iniciados por personas asociadas con Cool Earth, así como para proteger y brindar apoyo a los sobrevivientes o personas afectadas por incidentes de salvaguardia. Los sobrevivientes y las personas afectadas pueden no tener ninguna conexión previa con Cool Earth y podrían ser miembros del público en general.

Declaración de Política

Cool Earth está comprometido con fortalecer los derechos y la resiliencia de los Pueblos Indígenas y las Comunidades Locales (IPLCs, por sus siglas en inglés) que viven en los bosques tropicales. Cool Earth cree que ningún niño, joven o adulto debería experimentar abuso de ningún tipo. Proteger su seguridad y su libertad es fundamental para nuestro trabajo y nuestros valores.

La Política de Salvaguardia de Cool Earth establece nuestro compromiso de proteger a los IPLCs con las que trabajamos y nos relacionamos de cualquier daño que pudiera causarse al entrar en contacto con nuestra organización. Esto incluye daños potenciales que puedan surgir de la conducta y el comportamiento del personal, socios o afiliados de Cool Earth, así como del diseño e implementación de nuestros programas y actividades.

Mantenemos una estricta política de cero tolerancia hacia cualquier actitud, comportamiento o acción que ponga en riesgo a niños, jóvenes o adultos. Cualquier incidente de salvaguardia se considera un acto de falta grave y puede resultar en medidas disciplinarias como despido o remisión a las autoridades para acciones legales.

¿Qué es la Salvaguardia?

La salvaguardia significa tomar todas las medidas razonables y responsables para prevenir la ocurrencia de daños que puedan resultar de las interacciones con Cool Earth o sus actividades; proteger a las personas – especialmente a los niños, la comunidad LGBTQIA+, los adultos en riesgo y aquellos en situaciones vulnerables – de dichos daños;

y responder de manera adecuada si ocurre algún daño. Esto incluye abordar los daños causados por nuestro personal, socios o afiliados, así como los riesgos sociales que puedan surgir indirectamente del diseño o implementación de nuestros programas, políticas o intervenciones.

La salvaguardia también abarca mitigar el riesgo de agravar vulnerabilidades o conflictos preexistentes en la comunidad a través de nuestras acciones, asegurando que se respeten los derechos humanos y que nuestro trabajo contribuya al bienestar, no al daño.

¿Qué es el daño?

El daño abarca una amplia gama de abusos, violaciones e infracciones que pueden afectar a individuos o comunidades. Esto incluye, pero no se limita a:

- Explotación Sexual, Abuso Sexual y Acoso Sexual (PSEA/SEAH): Actos de mala conducta sexual que explotan las dinámicas de poder y violan la autonomía y la dignidad personal.
- Daño Psicológico y Emocional: Esto puede incluir abuso emocional o psicológico como humillaciones, críticas persistentes, menosprecio, avergonzar o aislar a las personas.
- Abuso Físico y Negligencia: Acciones que causan lesiones físicas o la falta de provisión de necesidades y cuidados básicos.
- Explotación y Coerción: Cualquier forma de manipulación o presión que comprometa la seguridad, la dignidad o los derechos de las personas.
- Daño a Nivel Comunitario: Consecuencias negativas no intencionadas del trabajo de desarrollo, como agravar tensiones sociales existentes, crear desequilibrios de poder o interrumpir medios de vida, lo que puede perjudicar la cohesión comunitaria o el bienestar individual.
- Infracciones de Derechos: Cualquier acción u omisión que viole los derechos fundamentales de las personas, como negarles libertad, equidad o dignidad.

Cool Earth reconoce que el daño puede ocurrir no solo a través de una mala conducta directa de nuestro personal o afiliados, sino también a través del diseño de nuestros programas, políticas o asociaciones que puedan crear riesgos de salvaguardia no intencionados. Nuestro enfoque de salvaguardia busca abordar los riesgos potenciales de manera proactiva y fortalecer la resiliencia y los derechos dentro de las comunidades con las que trabajamos.

Limitaciones

Los incidentes de abuso, acoso u otras preocupaciones de daño que ocurran en la comunidad en general y que no sean causados directamente por personas asociadas con Cool Earth están fuera del alcance directo de esta política. Sin embargo, estamos comprometidos a actuar con cuidado y responsabilidad. Esto incluye dirigir a los sobrevivientes a otras organizaciones y servicios de apoyo que puedan proporcionar la asistencia adecuada.

Cool Earth reconoce su responsabilidad de considerar el contexto más amplio del daño dentro de las comunidades con las que trabajamos: como una organización externa que proporciona recursos a los IPLCs y que no es propiedad ni está completamente liderada por las comunidades a las que apoyamos, ocasionalmente podrían surgir consecuencias no intencionadas de nuestra presencia y operaciones que puedan causar daño. Si bien estamos comprometidos a hacer todo lo posible para prevenir y mitigar esto, reconocemos que podría ocurrir a pesar de nuestros mejores esfuerzos. Como organización, debemos evaluar los riesgos de que esto ocurra y, en algunos casos, podríamos enfrentar decisiones difíciles de retirarnos de asociaciones o proyectos (siguiendo una estrategia de salida ética) si los riesgos de exacerbar el daño o las vulnerabilidades son demasiado altos.

Presentar una Preocupación o Reportar un Incidente de Salvaguardia

IMPORTANTE: En caso de emergencia, delito o peligro o amenaza inminente, debes contactar a los servicios de emergencia, la policía o las autoridades correspondientes, si te sientes seguro de hacerlo.

Hay varias formas de reportar ¹una preocupación de salvaguardia a Cool Earth:

- Por correo electrónico a safeguarding@coolearth.org (inglés) o salvaguardia@coolearth.org (español)
- Enviando un mensaje por WhatsApp al +51 916612629 (español y inglés)
- Completando el [Formulario de Informe de Incidente de Salvaguardia](#) en el sitio web de Cool Earth.
- Contactando a Cool Earth al +44 1326 536 136 y solicitando hablar con el Líder de Salvaguardia o un Oficial de Salvaguardia.

¹ Si bien el término "reportar" se utiliza en este documento, puede referirse a levantar una preocupación, generar una alerta o informar verbalmente sobre un incidente. El término "reportar" no implica necesariamente completar un reporte formal.

- Hablando en persona con un Punto Focal de Salvaguardia o un Oficial de Salvaguardia Designado.

Más detalles sobre el personal y los representantes que tienen roles relacionados con la salvaguardia, y sus responsabilidades, se pueden encontrar en las páginas 9-13.

Al reportar una preocupación, se debe detallar la siguiente información, en la medida de lo posible:

- Nombre y datos de contacto de la persona que realiza el reporte
- Nombre(s) del/de los presunto(s) sobreviviente(s) / persona(s) afectada(s) por el/los incidente(s) de salvaguardia, si es diferente de lo anterior
- Nombre(s) del/de los presunto(s) perpetrador(es)
- Descripción del/de los incidente(s)
- Fecha(s), hora(s) y lugar(es) del/de los incidente(s)
- Si desea recibir información sobre el resultado de una investigación sobre el problema reportado, indíquelo y asegúrese de proporcionar sus datos de contacto.

Proporcionar datos personales es opcional. Proporcionar datos de contacto (por ejemplo, un número de teléfono o una dirección de correo electrónico anónima) puede ser útil en caso de que Cool Earth necesite obtener más información como parte de una investigación.

Recibir un Reporte

Los sobrevivientes o personas afectadas pueden optar por no reportar los incidentes a través de los medios mencionados anteriormente. Los reportes pueden recibirse por otros medios, incluyendo informes formales por escrito, mecanismos de quejas, reportes informales a través de WhatsApp o redes sociales, o divulgaciones directas hechas a miembros del personal.

Si un miembro del personal recibe un reporte, este debe ser transmitido a un Oficial de Salvaguardia lo antes posible (idealmente dentro de las 24 horas).

IMPORTANTE: En caso de emergencia, delito o peligro o amenaza inminente, el miembro del personal que recibió el reporte debe informar inmediatamente a un Oficial de Salvaguardia en caso de que el incidente requiera servicios de emergencia.

Proceso de Reporte

Cualquier miembro del personal que sea informado de una preocupación de salvaguardia es responsable de completar un reporte de incidente de salvaguardia mediante:

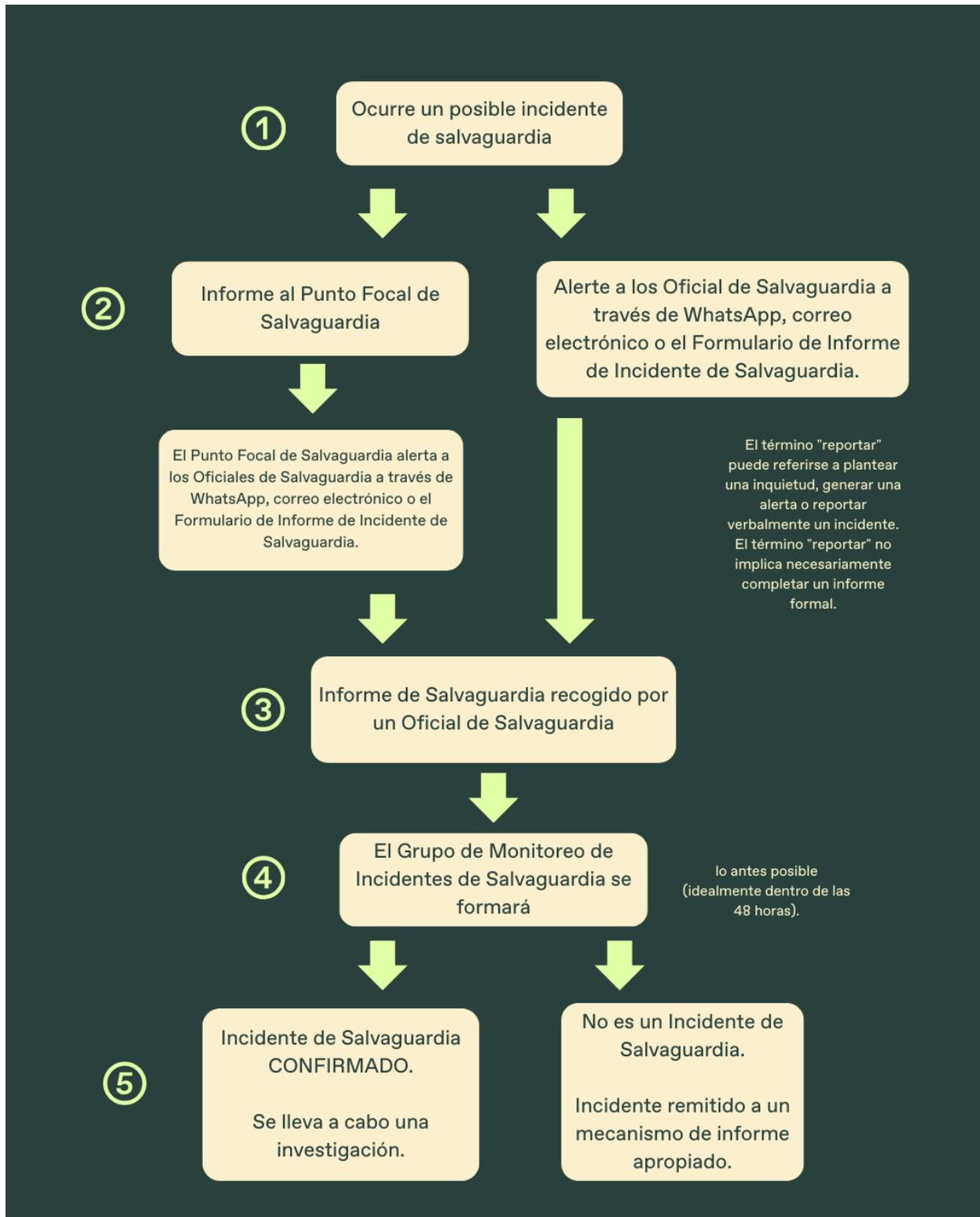
- La presentación del [Formulario de Informe de Incidente de Salvaguardia](#) en el sitio web, o
- El envío de los detalles de la preocupación por correo electrónico a salvaguardia@coolearth.org

El reporte será revisado por los Oficiales de Salvaguardia, quienes acordarán la formación de un Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia.

Si existe alguna preocupación de que un Oficial de Salvaguardia pueda estar implicado en el incidente o no actúeactuar de manera objetiva, se recomienda reportar el incidente de salvaguardia directamente a otra persona dentro de Cool Earth con un rol de salvaguardia, a un miembro del Equipo de Liderazgo Superior, o a tu supervisor directo.

El Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia se formará dentro de las 48 horas posteriores a la recepción de un reporte para determinar si consideran que ha ocurrido un incidente de salvaguardia y si se justifica una investigación.

Más detalles sobre el personal y los representantes que tienen roles relacionados con la salvaguardia, y sus responsabilidades, se pueden encontrar en las páginas 9-13.



Confidencialidad

Mantener la confidencialidad a lo largo de los procedimientos de salvaguardia es crucial. Esto significa compartir información únicamente con quienes necesitan conocerla. Cool Earth siempre procurará garantizar que las personas afectadas tengan control sobre la divulgación de su caso.

Las personas que reporten preocupaciones de salvaguardia recibirán información mínima tras la presentación del reporte para proteger la confidencialidad. Es esencial que se abstengan de discutir sus sospechas con otros o de realizar investigaciones adicionales, ya que esto podría entorpecer el proceso y causar angustia o daño a los sobrevivientes, las personas afectadas o las personas acusadas injustamente.

Investigaciones

Una vez que se haya confirmado un incidente de salvaguardia, el Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia decidirá si puede investigarse internamente o si se requiere un investigador externo. Esto dependerá de la gravedad o el alcance del incidente.

Cualquier incidente que involucre al Líder de Salvaguardia, al Director y/o a los miembros de la Junta Directiva debe ser investigado por investigadores externos.

El propósito de una investigación es:

- Proteger a las personas del abuso o la explotación
- Determinar si un miembro del personal o cualquier individuo asociado con Cool Earth ha violado la Política de Salvaguardia u otras políticas
- Identificar fallos o deficiencias organizacionales
- Destacar aspectos de la ejecución de los programas que puedan aumentar los riesgos de abuso o explotación por parte del personal
- Hacer recomendaciones para las respuestas adecuadas a los incidentes
- Identificar y poner en práctica aprendizajes organizacionales y cambios necesarios

A lo largo del proceso, la seguridad de todos los involucrados – incluyendo al sobreviviente, la persona denunciada y cualquier otra persona – será la prioridad.

Proceso de Investigación

El proceso de investigación incluye:

1. Planificación y preparación
 - a. Designar al Líder de la Investigación (usualmente el Líder de Salvaguardia)

- b. Establecer los Términos de Referencia
- c. Determinar si se necesita nombrar un equipo de investigación externo
- d. Determinar quiénes deben ser informados del incidente e informarles
- e. Determinar quiénes deben ser convocados a una reunión de investigación
- f. Determinar qué evidencia debe recopilarse y cómo hacerlo*

*cuando se necesite un traductor para la investigación, en la medida de lo posible recurrir a alguien de fuera de la comunidad para garantizar la confidencialidad.

2. Investigación

- a. Recopilar evidencia
 - i. Declaraciones de testigos (en la medida de lo posible)
 - ii. Registros escritos u otros documentos relevantes
 - iii. Evidencia física o grabada
- b. Realizar reuniones de investigación
 - i. Determinar qué preguntas deben hacerse
 - ii. Acordar quién puede acompañar al testigo

3. Informe de los hallazgos de la investigación

- a. Redactar un informe de investigación
 - i. Decidir los resultados
 - ii. Recomendar acciones y aprendizajes
 - iii. Anonimizar el informe
- b. Presentar el informe de investigación a los responsables de la toma de decisiones
 - i. El Director y otro miembro del Equipo de Liderazgo Superior (SLT) que no haya estado involucrado
 - ii. Dependiendo del alcance y la escala, esto podría ser llevado a la Junta Directiva
 - iii. Proporcionar información a los afectados sobre el resultado de la investigación, garantizando que esto se haga de una manera que sea sensible a la cultura de los afectados.

La duración del proceso de investigación dependerá del contexto y la gravedad del incidente, así como de la disponibilidad de testigos, pruebas e información. El Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia deberá acordar un plazo estimado y comunicarlo a las partes interesadas clave, incluyendo a la persona afectada, si es posible.

Decisiones y Resultados

Los informes de investigación anonimizados se presentan a un Grupo de Toma de Decisiones, el cual está compuesto por el Director y al menos otro miembro del Equipo de Liderazgo Superior (SLT) que no haya estado involucrado en el proceso de investigación. El grupo de toma de decisiones revisará el informe de investigación, los hallazgos y las recomendaciones, y tomará una decisión sobre los resultados, como medidas disciplinarias o la remisión a las autoridades.

El tiempo necesario para tomar una decisión dependerá de la gravedad y el alcance del incidente, pero el grupo de toma de decisiones debe aspirar a tomar una decisión dentro de las dos semanas posteriores a la recepción del informe de investigación.

Cualquier incidente grave será reportado a la [Charity Commission](#) en el Reino Unido.

Apoyo a sobrevivientes y personas afectadas por incidentes

Cool Earth se esfuerza por proteger y apoyar a los sobrevivientes y a las personas afectadas por incidentes de protección.

Es importante que cualquier curso de acción tras una investigación no sea impuesto a un sobreviviente. Reportar un incidente de salvaguardia a la policía podría representar un riesgo serio para el sobreviviente y podría tener enormes repercusiones. Los sobrevivientes también pueden enfrentar desafíos emocionales, financieros y logísticos debido al reporte de un incidente de salvaguardia.

Se harán todos los esfuerzos posibles para facilitar el acceso a servicios de apoyo para los sobrevivientes, incluyendo:

- apoyo médico y psicológico
- transporte a citas
- acompañamiento a reuniones
- servicios de traducción o interpretación
- cuidado de niños durante citas o reuniones que hayan ocurrido como resultado de un incidente de salvaguardia

y orientación hacia mecanismos de apoyo locales.

Roles y Responsabilidades

Si bien el cumplimiento total de la Política de Salvaguardia es un requisito fundamental para todo el personal y las personas que realicen trabajo en nombre de Cool Earth, a ciertas personas o grupos de personas se les han asignado responsabilidades adicionales más allá de simplemente cumplir con la política.

1. Responsable de Salvaguardia en la Junta Directiva

El Responsable de Salvaguardia en la Junta Directiva es un voluntario de la Junta Directiva que posee, o está dispuesto a adquirir, habilidades, experiencia y confianza en el área de salvaguardia. Su rol es estratégico, consultivo y de gobernanza, más que operativo. Debe trabajar con el Director y el Líder de Salvaguardia para garantizar que se sigan la Política y los Procedimientos de Salvaguardia y que las medidas implementadas creen una cultura más segura y protejan a las personas.

El Responsable de Salvaguardia se comunica regularmente con el Líder de Salvaguardia y trabajará con el Presidente, el Director, el Líder de Salvaguardia designado y el equipo de comunicaciones para gestionar todos los casos graves de salvaguardia.

El Responsable de Salvaguardia es: *Mark Ellingham, Miembro de la Junta Directiva.*

2. Líder de Salvaguardia

El Líder de Salvaguardia es un empleado de alto nivel responsable de la operación diaria de la salvaguardia, asegurando que las políticas y procedimientos se cumplan y que cualquier incidente de salvaguardia reportado se investigue adecuadamente. Su rol incluye:

- Supervisión y gestión del Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia
- Gestión de la investigación de cualquier incidente de salvaguardia reportado
- Asesoramiento y actualización al Responsable de Salvaguardia en la Junta Directiva
- Revisión periódica de políticas y procedimientos
- Trabajo con los Puntos Focales de Salvaguardia y el equipo de Operaciones para asegurar que se lleven a cabo las capacitaciones

Aunque supervisa y gestiona la salvaguardia, depende del asesoramiento e información proporcionados por los demás Oficiales y Puntos Focales de Salvaguardia, el Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia y la orientación del Responsable de Salvaguardia en la Junta Directiva.

Si el Líder de Salvaguardia está involucrado en un incidente de salvaguardia que surja, el Director y/u otro miembro del SLT asumirá el rol de Líder de Salvaguardia.

La Líder de Salvaguardia es: *Sophie Kisorbo, Jefa de Operaciones.*

3. Oficiales de Salvaguardia

En Cool Earth hay al menos seis Oficiales de Salvaguardia que han recibido capacitación en salvaguardia. Su representación incluye gerentes de cada país en el que Cool Earth opera y al menos dos hispanohablantes.

Los Oficiales de Salvaguardia son responsables de monitorear los mecanismos de reporte de salvaguardia (como el correo safeguarding@coolearth.org y WhatsApp) y de garantizar que cualquier preocupación de salvaguardia sea respondida y gestionada de acuerdo con los requisitos de la Política de Salvaguardia.

4. Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia

En caso de un incidente de salvaguardia, se formará un Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia dentro de las 48 horas para decidir los próximos pasos.

El Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia está compuesto por:

- Líder de Salvaguardia
- Oficiales de Salvaguardia del país correspondiente
- Jefe de Programas

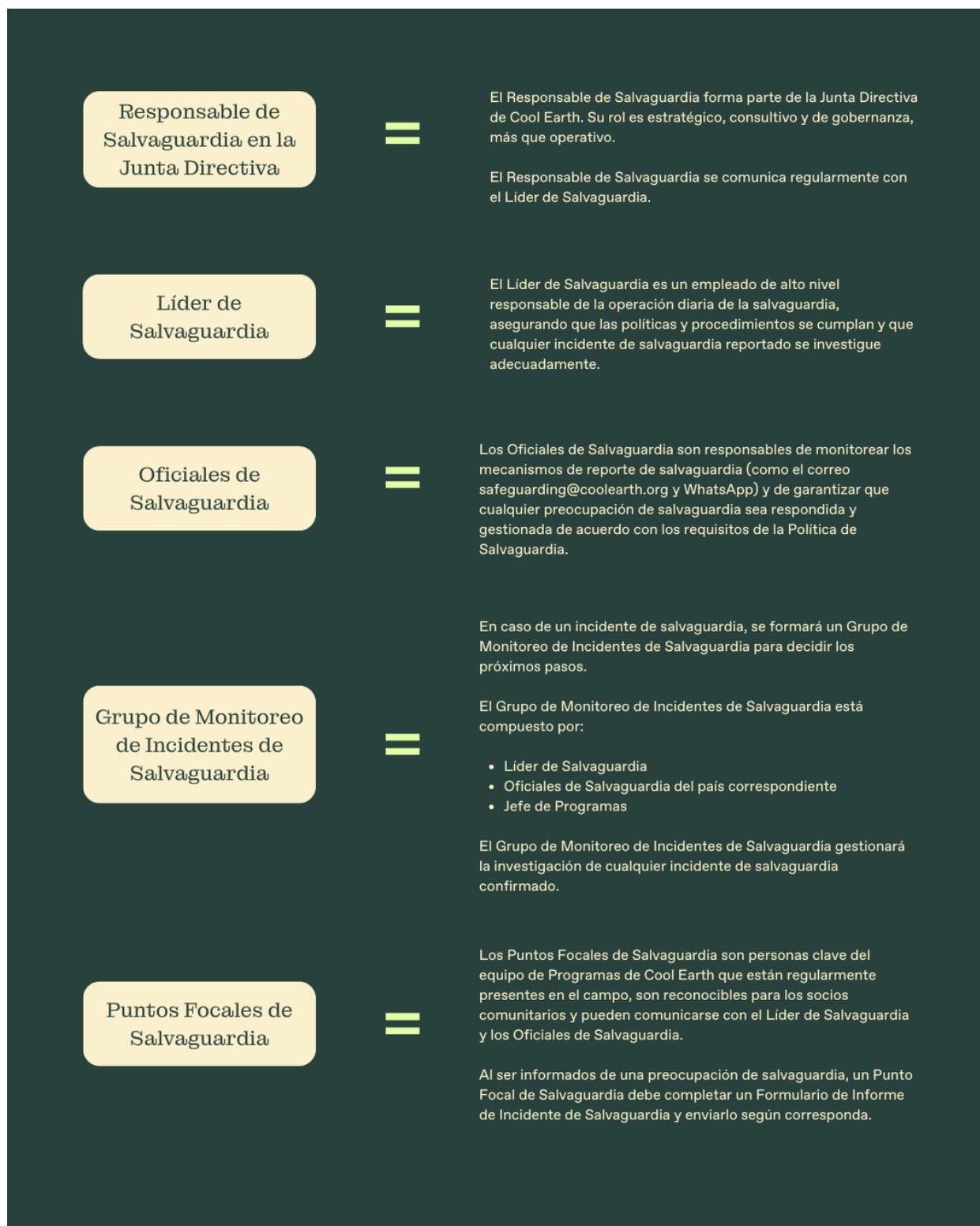
El Grupo de Monitoreo de Incidentes de Salvaguardia también gestionará la investigación de cualquier incidente de salvaguardia confirmado.

Los Oficiales de Salvaguardia podrían considerar la incorporación de personal adicional si se produjo un incidente de salvaguardia dentro de su área de responsabilidad, o si han desempeñado un rol clave en el reportaje o comunicación del incidente. Esto se evaluará caso por caso para garantizar que no exista riesgo de sesgo ni de falta de objetividad.

5. Puntos Focales de Salvaguardia

Los Puntos Focales de Salvaguardia son personas clave del equipo de Programas de Cool Earth que están regularmente presentes en el campo, son reconocibles para los socios comunitarios y pueden comunicarse con el Líder de Salvaguardia y los Oficiales de Salvaguardia.

Al ser informados de una preocupación de salvaguardia, un Punto Focal de Salvaguardia debe completar un [Formulario de Informe de Incidente de Salvaguardia](#) y enviarlo según corresponda.



6. Equipo de Operaciones

Junto con el Líder de Salvaguardia, el equipo de Operaciones es responsable de garantizar:

- Que esta política sea distribuida a los nuevos empleados durante su inducción y que estos firmen una declaración confirmando su comprensión y cumplimiento de la política.
- Que se realicen sesiones anuales de capacitación de actualización, con la ayuda del equipo de Programas, cuando sea relevante, para todo el personal de Cool Earth.
- Que esta política se distribuye a consultores, contratistas y otras personas que realizan trabajos en nombre de Cool Earth.

7. Jefe de Programas

El Jefe de Programas es responsable de garantizar:

- Que la salvaguardia esté integrada en el diseño e implementación de los programas.
- Que se realicen sesiones anuales de capacitación de actualización, con la ayuda del equipo de Operaciones, cuando sea relevante, para todo el personal de Cool Earth.
- Que los socios de los programas tengan su propia política y procesos de salvaguardia (ONGs, organizaciones gubernamentales, empresas) y/o estén alineados con los de Cool Earth (comunidades y asociaciones indígenas).

8. Todos los Miembros del Equipo

Todos los miembros del equipo deben:

- Participar en la capacitación sobre salvaguardia según lo indicado por el equipo de Operaciones.
- Comprender el concepto de salvaguardia, incluyendo los recursos disponibles para su identificación y reporte.
- Conocer la postura de tolerancia cero de Cool Earth hacia los incidentes de salvaguardia y las graves repercusiones de estar involucrado en ellos.
- Informar Reportar cualquier posible incidente o preocupación que presencien, conozcan o sospechen dentro de un plazo de 24 horas.
- La omisión intencional de reportar dichos incidentes se considera una falta grave y resultará en medidas disciplinarias.

Obligaciones

Obligación de levantar una preocupación

Todo el personal de Cool Earth, consultores, contratistas, socios y representantes tienen la obligación de reportar cualquier posible preocupación de salvaguardia que presencien, sospechen o de la que tengan conocimiento lo antes posible. La falta de reporte por parte del personal será considerada una falta grave y resultará en medidas disciplinarias. La falta de reporte por parte de los socios y otros representantes podría resultar en la rescisión de su contrato, asociación o afiliación con Cool Earth.

Código de Conducta

El Código de Conducta es un pilar clave de la salvaguardia en Cool Earth.

Todo el personal, consultores, contratistas, pasantes y voluntarios deben leer y firmar el Código de Conducta de Cool Earth antes de comenzar a trabajar con Cool Earth y, posteriormente, de forma anual. El Código de Conducta describe los comportamientos esperados de todas las personas asociadas con Cool Earth.

Las infracciones al Código de Conducta pueden resultar en medidas disciplinarias como despido, terminación del empleo o remisión a las autoridades para acciones legales.

Medidas Preventivas

Cool Earth adopta diversas medidas preventivas para evitar riesgos de salvaguardia.

Prácticas Seguras de Reclutamiento e Inducción

Garantizar un reclutamiento seguro es una de las áreas clave de la salvaguardia. Las prácticas de reclutamiento deben enfocarse en evitar la contratación de personas que puedan representar un riesgo de salvaguardia.

Cool Earth es una organización implementadora del Esquema de Divulgación de Mala Conducta Interinstitucional (MDS, por sus siglas en inglés). El propósito de este esquema es establecer un estándar mínimo para que las organizaciones humanitarias, de desarrollo y de la sociedad civil compartan información como parte de su proceso de reclutamiento sobre personas que se haya comprobado que cometieron actos de mala conducta.

Se obtienen un mínimo de dos referencias de empleadores anteriores y/o supervisores académicos para un posible miembro del personal. Estas verificaciones de referencias incluyen un conjunto de preguntas de salvaguardia que los miembros del MDS deben usar para realizar verificaciones de referencias de todas sus nuevas contrataciones.

Los antecedentes penales suelen no estar disponibles, ser poco confiables o de valor limitado en los países donde operamos, con la excepción del Reino Unido, donde Cool Earth no lleva a cabo programas ni trabaja con grupos en situación de riesgo. Por lo tanto, se solicitan referencias adicionales cuando es necesario.

La Política de Salvaguardia de Cool Earth se comunica claramente en el sitio web donde se publican los anuncios de empleo. Además, a los candidatos a roles que involucren contacto con grupos en situación de riesgo se les debe preguntar sobre su enfoque hacia la salvaguardia durante el proceso de entrevista.

La postura de tolerancia cero de Cool Earth ante incidentes de salvaguardia está incorporada en todos los contratos para personal, pasantes, consultores y contratistas. Nuestras expectativas de salvaguardia también se estipulan en todos los contratos con socios de programas y otros interesados.

Como parte del proceso de inducción, todo el personal y los consultores reciben una capacitación e inducción en salvaguardia. Además, las personas con responsabilidades de salvaguardia deben realizar una capacitación más completa en esta área. Se proporcionará capacitación de actualización anual a todos los miembros del equipo.

Recopilación y Uso Ético de Contenidos

La representación de personas en materiales de comunicación, incluyendo la recopilación y uso de imágenes, puede causar daño u ofensa si perpetúa estereotipos negativos o no representa a las personas con autenticidad, dignidad y respeto. Cool Earth prioriza la salvaguardia en el uso de imágenes, de acuerdo con las [Directrices Éticas de BOND para la Recopilación y Uso de Contenidos](#).

Apéndice 1: Políticas Asociadas

Las siguientes políticas están asociadas o son relevantes para la Política de Salvaguardia y se pueden encontrar en el sitio web de Cool Earth o, si es una política interna, en el Manual del Personal. Esta lista no es exhaustiva.

- Código de Conducta
- Política de Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual
- Política de Denuncias
- Política de Quejas
- Política de Protección de Datos

Apéndice 2: Definiciones y Terminología

Se utilizan términos en esta política para describir o categorizar a personas u organizaciones. Se definen de la siguiente manera:

Salvaguardia: La salvaguardia significa tomar todas las medidas razonables y responsables para prevenir la ocurrencia de daño que pueda surgir del contacto con nuestra organización; proteger a las personas, especialmente a los niños y adultos en riesgo, de ese daño; y responder de manera adecuada si el daño ocurre.

Cool Earth: Su personal y representantes, actividades, programas, publicaciones, campañas, operaciones e infraestructura.

Socio Comunitario [*También puede denominarse participante y/o beneficiario de asistencia*]: Cualquier individuo o grupo de individuos que reciba o se beneficie (directa o indirectamente) de las actividades y servicios gestionados por Cool Earth, o que entre en contacto (directa o indirectamente) con el personal, representantes, afiliados o actividades de Cool Earth.

Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (IPLCs): Pueblos Indígenas y Comunidades Locales (IPLCs, por sus siglas en inglés): Se refiere a grupos distintos con profundas conexiones históricas con territorios y ecosistemas específicos. Estos grupos suelen poseer identidades culturales, sociales, económicas y políticas únicas, moldeadas por sus interacciones con el medio ambiente a lo largo de generaciones. Los IPLCs suelen tener sistemas de conocimiento tradicional, prácticas consuetudinarias y estructuras de gobernanza integrales a su forma de vida y gestión sostenible de recursos naturales. Son reconocidos por sus contribuciones a la conservación de la biodiversidad, la resiliencia de los ecosistemas y el mantenimiento de la diversidad cultural.

LGBTQIA+: Un término inclusivo que incluye a personas de todos los géneros y sexualidades, como lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, personas en proceso de

cuestionamiento, queer, intersexuales, asexuales, pansexuales y sus aliados. Si bien cada letra de LGBTQIA+ representa a un grupo específico de personas, el término abarca todo el espectro de la fluidez de género y las identidades sexuales.

Daño: El daño puede incluir explotación sexual, abuso sexual y acoso sexual (PSEA/SEAH), así como cualquier abuso psicológico y físico, explotación, negligencia, coerción y cualquier otra infracción de los derechos de un individuo.

Daño Psicológico: Abuso emocional o psicológico, incluyendo (pero no limitado a) tratamientos humillantes y degradantes como insultos, críticas constantes, menosprecio, avergonzamiento persistente, confinamiento solitario y aislamiento.

Explotación Sexual: El término "explotación sexual" se refiere a cualquier abuso, real o intento, de una posición de vulnerabilidad, poder diferencial o confianza con fines sexuales, incluyendo, pero no limitado a, obtener beneficios monetarios, sociales o políticos de la explotación sexual de otra persona. Esto incluye actividades como el sexo transaccional, la solicitud de tales actos y las relaciones explotadoras.

Cool Earth considera que cualquier forma de compensación (monetaria o de otro tipo) a cambio de servicios sexuales, incluidas las transacciones con trabajadores sexuales, constituye una forma de explotación sexual y una violación de esta política, independientemente de la legalidad de la prostitución o del pago por servicios sexuales en el contexto correspondiente. Cualquier miembro del personal, socio o proveedor que participe en actividades de Cool Earth o represente a la organización y que pague por servicios sexuales o actividades sexuales mientras esté involucrado o represente a la organización será sujeto a procedimientos de investigación y disciplinarios.

Abuso Sexual: El término "abuso sexual" se refiere a la intrusión física de naturaleza sexual, real o amenazada, ya sea mediante fuerza o en condiciones desiguales o coercitivas. Incluye actos como agresión sexual (intento de violación, besos o tocamientos no deseados, coerción para realizar sexo oral o tocamientos) además de violación.

Aunque la edad de consentimiento varía entre los países donde opera Cool Earth, cualquier actividad sexual que involucre a un menor de 18 años se considera abuso sexual según las regulaciones de las Naciones Unidas. Nuestra política es cumplir con las regulaciones de la ONU; por lo tanto, cualquier incidente de abuso sexual que involucre a una persona menor de 18 años será sujeto a procedimientos de investigación y disciplinarios.

Acoso Sexual: El término acoso sexual se refiere a cualquier comportamiento sexual no deseado que pueda ofender, intimidar o humillar a otra persona, independientemente de

su género o identidad sexual. Esto puede incluir contacto físico no deseado, mirar fijamente a alguien o partes específicas de su cuerpo, hablar de la vida sexual propia, preguntar sobre la vida sexual de otra persona, hacer bromas o avances sexuales, y enviar mensajes sexualmente ofensivos a través de diversos canales de comunicación (teléfono, texto, WhatsApp, correo electrónico o redes sociales).

Es importante señalar que el acoso sexual no tiene que ser repetitivo o continuo para estar prohibido, y el receptor no tiene que declarar explícitamente que el comportamiento es no deseado para que sea considerado acoso.

Niño: Persona menor de 18 años.

Joven: Definimos a los jóvenes como personas de entre 15 y 24 años, aunque reconocemos que las definiciones pueden variar según el país y el contexto cultural. Esta categoría de edad también se incluye en 'niño' o 'adulto', según sean menores o mayores de 18 años.

Adulto: Persona de 18 años o más.

Socio: Cualquier institución o entidad que entre en un acuerdo formal de cooperación con Cool Earth y reciba apoyo financiero, asesoramiento, material y/o fortalecimiento de capacidades (por ejemplo, a través de una subvención) para realizar actividades previamente acordadas con, o en nombre de, Cool Earth.

Representantes: Cualquier persona que represente directamente a Cool Earth, incluyendo aquellos que no estén empleados por Cool Earth, tales como miembros de la junta directiva, embajadores y voluntarios.

Personal: Cualquier individuo que tenga un contrato de empleo con Cool Earth.

Proveedor: Cualquier persona, grupo, empresa u organización contratada por Cool Earth para proporcionar un servicio a Cool Earth, incluidos los consultores.

Sobreviviente [*También puede denominarse **víctima** o **persona afectada***]: La persona que ha sido abusada o explotada. El término "persona afectada" es preferible, seguido de "sobreviviente", ya que implica resiliencia y fortaleza, pero es elección del individuo cómo desea identificarse.

Adulto o población en riesgo [*También puede denominarse **adulto** o **población vulnerable***]: Una persona o grupo que necesita cuidados y apoyo, que está experimentando, o en riesgo de, abuso o negligencia y que, como resultado de sus necesidades de cuidado, no puede protegerse contra el daño o la explotación. Para Cool

Earth, esto incluye a muchos de los adultos o personas con los que trabajamos, ya que los IPLCs suelen estar en riesgo debido a la marginación que sufren y la falta de acceso a la toma de decisiones, subvenciones y apoyo más amplio.

Charity Commission. La [Charity Commission](#) es el regulador de organizaciones benéficas en el Reino Unido. Cuando ocurren incidentes graves de mala práctica o conducta, los miembros de la junta tienen el deber de reportarlos a la Charity Commission.